

*Атаманова Н. В.,**кандидат юридичних наук, доцент,
доцент кафедри державно-правових дисциплін
Міжнародного гуманітарного університету**Луняченко І. В.,**аспірант кафедри державно-правових дисциплін
Міжнародного гуманітарного університету*

ДО ПИТАННЯ ЦИФРОВІЗАЦІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ

Анотація. Цифрові технології в державному секторі України є основою його реформування і служать потенційним прикладом для всієї країни, демонструючи, як можна використовувати переваги «цифрового» світу. Синергетичний потенціал соціальних, мобільних, «хмарних» технологій, а також технологій аналізу даних та «інтернету речей» мають потенціал викликати трансформаційні зміни в державному управлінні та загалом у державному секторі України, зробивши його більш ефективним, реактивним та ціннісним.

Сучасні цифрові технології, через розвиток та удосконалення механізмів державного управління, впливають на соціальні, культурні, комерційні та адміністративні структури. Ці цифрові трансформації також впливають на поведінку громадян, їх бажання та потреби, змінюючи спосіб роботи та спілкування, взаємодію між людьми та організаціями, а також умови співпраці та конкуренції. Сьогодні Інтернет надає різноманітні можливості для доступу до інформації та сприяє обміну знаннями, що також активізує процес цифрової трансформації.

Цифрові технології мають суттєвий вплив на публічне управління і відкривають нові можливості для покращення ефективності та доступності державних послуг. Одним із ключових напрямків цифрової трансформації в публічному управлінні є розробка та впровадження електронного урядування, яке передбачає використання інформаційних технологій для поліпшення процесів взаємодії між державними органами та громадянами. Цифрові технології також допомагають у розробці і впровадженні стратегічних планів та програм, а також поліпшують комунікацію між державними органами та громадянами. Все це сприяє підвищенню якості та ефективності публічного управління та робить його більш адаптивним до потреб сучасного суспільства.

Ключові слова: держава, цифровізація, публічне управління, державне управління, цифрові технології, електронне урядування, електронні послуги, цифрова трансформація, реформа державного управління.

Постановка проблеми. Україна прагне до інтеграції з Європейським Союзом і відповідно орієнтується на використання сучасних стратегій розвитку, що характерні для країн-членів ЄС в усіх сферах суспільного життя. Ця орієнтація включає в себе і використання інформаційно-комунікаційних технологій для ефективного управління різними аспектами життєдіяльності суспільства. Один з основних аспектів вико-

ристання цих технологій полягає в удосконаленні публічного управління через застосування сучасних інформаційних засобів. На сучасному етапі розвитку інформаційних технологій спостерігається активне використання нових методів і засобів комунікації в роботі органів державної влади та місцевого самоврядування. Світові тенденції також підштовхують уряди розвинутих країн впроваджувати системну цифрову економіку через цифрову трансформацію. Відбувається активна оптимізація національного законодавства, реформа органів державної влади і місцевого самоврядування, а також розробка та впровадження цифрових стратегій, проєктів і програм у сфері державного управління.

Цифрова трансформація, як одна з ключових тенденцій у розвитку людської цивілізації, сприяє створенню більш інклюзивного суспільства та поліпшенню механізмів управління. Вона розширює доступ до послуг у сфері охорони здоров'я, освіти та банківського обслуговування, покращує якість та доступність державних послуг, розширює можливості міжособистої співпраці, а також відкриває можливості для отримання різноманітних товарів за більш доступними цінами [1].

Поняття «цифровізація» набуло поширення в другій половині 20-го століття [2, с. 225]. Як відомо, в цей період цифрові технології стали важливими в багатьох галузях, включаючи обробку і передачу інформації, електронні обчислення, засоби зв'язку та інше. Це призвело до виникнення поняття «цифрова ера» або «цифровий вік», які відображають важливість цифрових технологій у сучасному світі. Разом із тим, сам термін «цифровізація» визначається як багатоаспектний процес переходу на цифрові технології сфер суспільного життя суспільства [3].

Проте, основним напрямом є цифрова трансформація у сфері державного управління, оскільки її діджиталізація становить важливий стимул для вдосконалення різних сфер суспільного життя, включаючи цифрову трансформацію.

Стан дослідження. Проблематику цифровізації державного управління та впливу цифрових трансформацій на публічне управління на ряду із запровадженням електронних технологій у публічне управління у різних аспектах вивчали такі вчені вітчизняні вчені як: О. Берназюк, Т. Биркович, В. Биркович, В. Дрешпак, Н. Грицяк, О. Кабанець, О. Карпенко, П. Клімушин, В. Куйбіда, І. Лопушинський, І. Макарова, В. Наместник, О. Орлов, М. Павлов, Ю. Пігарев, Г. Почепцов, В. Ракіпов та інші. Водночас сучасна національна доктрина не містить системних наукових підходів до визначення як поняття

«цифровізація у публічному управлінні» так і його комплексних складових елементів як складових формування цифрового суспільства та цифровізації публічного управління. Разом із тим, дослідження процесів цифровізації займалися і такі зарубіжні вчені як: Д. Тапскотт, К. Шваб, М. Каку, А. Уільямс, С. Бреннен, Д. Крейс. Особливої уваги заслуговує саме розвиток теоретико-методологічних підходів до питань електронного урядування в Україні. Зокрема такі вчені як: В. Куйбіда, О. Карпенко, В. Наместнік, Р. Войтович сприяли розвитку практичних рішень у сфері електронного урядування, сприяючи впровадженню інноваційних технологій та стандартів в державних органах та органах місцевого самоврядування. Їхні дослідження та розробки стали важливою основою для створення сучасних електронних систем управління в Україні.

Разом із тим, констатуємо, що не втрачає своєї актуальності необхідність подальшого дослідження і уточнення питань щодо цифрових трансформацій у діяльності органів державного управління є важливою, оскільки розвиток технологій та їх вплив на суспільство постійно еволюціонують. Розуміння цифрової трансформації та її впливу на публічне управління завжди потребує актуальних та докладних досліджень.

Мета статті націлена на аналіз та розкриття основних засад реалізації цифровізації публічного управління в Україні.

Виклад основного матеріалу. Цифровізація публічного управління визнається як процес глибокої перебудови механізмів публічного управління загалом і роботи державних органів у тому числі. Зазначене базується на впровадженні цифрових технологій, які є каталізатором розвитку прогресивних цифрових трансформацій [4, с. 141]. Одним із аспектів цифрової трансформації публічного управління є електронне урядування. Відмітимо, що електронне урядування в своїй сутнісній основі означає використання цифрових технологій та інтернету для поліпшення ефективності та доступності державних послуг, оптимізації внутрішніх процесів урядування, а також для забезпечення взаємодії між владою та громадянами. Електронне урядування може включати в себе такі елементи, як електронні портали для подачі документів та звернень, електронні системи голосування, цифрові інструменти для моніторингу та оцінки роботи урядових структур, а також використання великих даних для прийняття рішень та багато інших аспектів, що сприяють покращенню якості та доступності державних послуг та публічного управління взагалі.

Аналізуючи досвід цифровізації публічного управління в Європейському Союзі, важливим напрямком є розбудова електронного урядування. В підсумковому документі Таллінського саміту з проблем цифровізації, який відбувся 29 серпня 2017 року, наведено статистичні дані, згідно з якими 79% громадян ЄС віком від 16 до 74 років регулярно використовують Інтернет, і з 2016 року практично всі підприємства мають доступ до цієї мережі [5, с. 260]. Ці дані свідчать про значний прогрес у використанні цифрових технологій в Європейському Союзі, що стає основою для подальшого розвитку електронного урядування та покращення публічного управління в цьому регіоні.

Аналізуючи дослідження П.В. Польового доцільним є визначати систему елементів розвитку електронного урядування як систему взаємопов'язаних механізмів безпеки інформаційного простору, електронної взаємодії, надання електронних послуг, електронної демократії та електронного урядування [6, с. 39]. В контексті зазначених напрямків досліджень,

сучасна доктрина ідентифікує декілька основних ознак цифрової трансформації публічного управління. До них належать наступні: Перехід контенту від аналогового, фізичного та статичного до цифрового формату, призводячи до його мобільності та персоналізації. Кожна особа отримує можливість керувати своїм власним контентом, надсилати інформаційні запити, формувати індивідуальний шлях інформаційної діяльності; Перехід до простих технологій комунікації, де технологія стає лише інструментом спілкування, і головною її характеристикою є можливість керування; Гетерогенність комунікації, де вертикальна і ієрархічна комунікація втрачає актуальність, і відбувається перехід до мережевої структури комунікації [2, с. 226].

Як відомо, Велика Британія була серед лідерів у впровадженні цифрових інструментів та рішень у роботі урядових органів і надавала приклад для багатьох інших країн ЄС у цьому напрямі. Використання інформаційних технологій в публічному управлінні дозволило покращити доступ до державних послуг, зменшити бюрократичні бар'єри та сприяло більшому залученню громадян до процесів прийняття рішень в урядових структурах. Початок створення електронного уряду у Європі стартує з 2000 року, коли було розроблено Лісабонську стратегію, яка спрямовувалася на підвищення конкурентоспроможності та розвиток Європейського Союзу. Однією з важливих складових цієї стратегії була розвиток цифрового сектору та використання інформаційних технологій у сфері публічного управління, що позначилося на подальшому розвитку електронного уряду в Європі [7, с. 34].

Хоча, сам термін «цифровізація» виник в 1995 році і його автором вважають Н. Негропonte [8, ст. 256]. У даному контексті, цифровізація є інтеграцією цифрових та інформаційно-комунікаційних технологій у ті чи інші сфери суспільних відносин. В Україні суттєвий рух у напрямку розвитку цифрової трансформації публічного управління спостерігається із 2016 року, коли була розроблена програма «Цифрова адженда України 2020», яка була адаптована до стандартів Цифрової адженди Європейського союзу та включала в себе плани переходу до цифрової трансформації державного управління та економіки України [4, с. 141].

Концептуальна основа «Цифрової адженди України 2020» включає 16 розділів, при цьому одним із ключових напрямів є «Цифровізація державного управління». Відповідно до цих концептуальних основ, головними стратегічними технологіями для державного сектору України є такі: «цифрове» робоче місце, багатоканальне інформування та залучення громадян, відкриті дані, електронна ідентифікація громадян, широко-масштабна аналітика, «розумні» машини та пристрої, «інтернет речей», «цифрові» державні платформи, програмні архітектури (програмноконфігуровані архітектури) і технологія блокчейн [9].

Запровадження Єдиного порталу державних послуг «Дія» є значущим кроком у розвитку «цифрового суспільства». Міністерство цифрової трансформації відповідає за впровадження цього проекту. Портал «Дія» був створений завдяки співпраці Міністерства цифрової трансформації з підтримкою проекту USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність у державному управлінні та послугах / TAPAS», Програми EGAP, що фінансується Швейцарською агентством з розвитку та співробітництва, і реалізується Фондом Східна Європа та Innovabridge, проекту USAID «Взаємодія!» (SACCI) та проекту EGOV4UKRAINE [10].

В процесі цифровізації публічного управління важливим аспектом є спрощення і прискорення процедур та механізмів прийняття та реалізації державних рішень. Це дозволяє зменшити бюрократичні бар'єри і зробити процеси більш прозорими та ефективними. Завдяки цифровим технологіям, державні служби можуть швидше реагувати на потреби громадян і підвищувати якість наданих послуг. Важливим аспектом цифрової трансформації є також збільшення доступності державних послуг для різних верств населення, включаючи тих, хто має обмежену фізичну або інформаційну мобільність.

Крім того, цифрова трансформація публічного управління дозволяє зменшити можливі прояви корупції через автоматизацію процесів та зменшення людського втручання у прийняття рішень. Електронна ідентифікація громадян та відкриті дані сприяють підвищенню прозорості та відкритості діяльності державних органів.

У публічному управлінні цифрові технології також допомагають здійснювати аналіз даних та прогнозування, що сприяє кращому прийняттю рішень на основі об'єктивних даних та ефективному реагуванню на виклики та можливості, що виникають у суспільстві. У цілому, цифрова трансформація публічного управління розширює можливості взаємодії між державними органами, громадянами та підприємствами, спрощує отримання державних послуг і покращує якість життя населення.

Зазначені вище та інші аспекти актуальності цифрових перетворень держави зазначені в Рекомендаціях парламентських слухань на тему «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України», що відбулися у Верховній Раді України 3 лютого 2016 року, вказується, що у період переходу світового суспільства до інформаційного віку розвиток інформаційного простору та впровадження інформаційних технологій є ключовими для формування активних та освічених громадян, збільшення національної конкурентоспроможності. Інформаційно-комунікаційні технології визнаються одним із найважливіших факторів, які сприяють економічному зростанню, розвитку громадянського суспільства, зайнятості населення, розширенню конкуренції та подоланню «цифрового розриву» [11].

Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки, яка була затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р, визначає, що при впровадженні цифрових технологій в рамках системного державного підходу ці технології будуть суттєво сприяти розвитку відкритого інформаційного суспільства. Це вважається одним із ключових факторів розвитку демократії в Україні, підвищення продуктивності, зростання економіки та поліпшення якості життя громадян України [12].

Як окрім іншого, вказана вище Концепція фактично сформулювала керівні ідеї цифровізації, до яких належать наступне. Цифрова трансформація України повинна забезпечувати рівні можливості доступу до послуг, інформації та знань, які базуються на інформаційно-комунікаційних технологіях для всіх громадян. Ця трансформація має спрямовуватися на створення переваг у різних аспектах повсякденного життя. Впровадження цифрових технологій служить механізмом для економічного зростання завдяки підвищенню ефективності та продуктивності. Важливим аспектом є сприяння розвитку інформаційного суспільства, засобів масової інформації, креативного

середовища та ринку. Крім того, цифрова трансформація України повинна бути орієнтована на міжнародне, європейське та регіональне співробітництво з метою інтеграції України в ЄС і доступу до європейського та світового ринку електронної комерції, банківської і біржової діяльності, а також співпрацю на регіональних ринках. Стандартизація є основою цифрової трансформації України і важливим фактором для успішної реалізації. Стандарти сприяють конкуренції, зменшують витрати і вартість продукції, гарантують сумісність, підтримують якість та сприяють зростанню ВВП країни. Цифрова трансформація України повинна супроводжуватися підвищенням довіри та безпеки використання інформаційно-комунікаційних технологій. Крім того, ця трансформація має бути об'єктом уваги та комплексного державного управління, з провідною роллю державного управління та політичного рішення.

Зазначені сфери управління можуть бути реалізовані за підтримки та впровадження механізмів електронного урядування, які визначені в Концепції розвитку електронного урядування в Україні. Зазначена Концепція визначає електронне урядування як метод організації державного управління, який сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування. Цей метод використовує інформаційно-телекомунікаційні технології для створення нового типу держави, орієнтованого на задоволення потреб громадян [13].

Здійснення ефективного електронного урядування, як показує європейський досвід, залежить від установа Національних рамок інтероперабельності. Це є нормативно-правовим документом організаційно-технічного характеру, який визначає та описує чіткі організаційні та технічні вимоги до проєктів та систем, що використовуються органами влади в сфері електронного урядування. Розроблення відповідного набору стандартів та їх гармонізація з європейськими стандартами та чинними нормативно-правовими та технічними документами є важливою передумовою для систематичного розвитку електронного урядування в Україні. Таким чином, саме нормативні вимоги та технічні стандарти мають бути в основі цифрових змін в державі.

На останньому етапі цифрових змін в державі можна виділити чотири основних функціональні види діяльності електронного уряду:

G2G («уряд–уряд») – це сектор електронної взаємодії між різними органами влади. Цей компонент сприяє спрощенню комунікації та обміну інформацією між урядовими установами.

G2B («уряд – бізнес») – включає в себе електронну взаємодію між органами публічної влади та підприємствами. Цей сектор сприяє покращенню бізнес-клімату та спрощенню відносин між урядом і підприємствами.

G2C («уряд – громадяни») – включає в себе електронну взаємодію між органами публічної влади та громадянами. Цей сектор спрямований на полегшення доступу громадян до громадських послуг та інформації.

G2E («уряд – службовці») – це сектор, який автоматизує процеси співпраці урядової системи зі службовцями, чиновниками та консультантами на місцях. Це допомагає зробити внутрішню роботу державних органів більш ефективною та продуктивною [14, с. 9].

Для активного розвитку процесу діджиталізації у сфері публічного управління в 2019 році було створено Міністерство

цифрової трансформації України. Це відомство відповідає за формування та впровадження державної політики в різних сферах, включаючи: цифровізацію та цифровий розвиток; розвиток цифрової економіки та цифрових інновацій; електронне урядування та електронну демократію; розвиток інформаційного суспільства та інформатизацію; розвиток цифрових навичок та цифрових прав громадян; розвиток відкритих даних та національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності; розвиток інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій; розвиток сфери електронної комерції та бізнесу; надання електронних та адміністративних послуг; розвиток електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації; розвиток ІТ-індустрії [15].

Виконання зазначених напрямів в найкоротших термінах справді може сприяти цифровій революції в Україні, що стимулюватиме розвиток цифрової економіки та підвищення добробуту суспільства. Широке впровадження комп'ютерних технологій може призвести до зменшення впливу державних органів на процеси ухвалення управлінських рішень, оскільки у «електронній демократії» надається можливість широкому спектру населення брати участь в процесі ухвалення управлінських рішень.

Сучасні реалії підкреслюють важливість підготовки фахівців у галузі державного управління з метою подолання бюрократичних перешкод у реалізації гуманітарної, включаючи соціальну, політики держави. Перспективи подальших досліджень в даній галузі включають в себе визначення ефективних методів оптимізації функціонування інститутів електронного урядування.

Висновки. Цифровізація публічного управління представляє собою використання цифрових технологій та можливостей онлайн-комунікацій в процесі прийняття та реалізації державних управлінських рішень, надання адміністративних послуг, а також формування ефективних механізмів впровадження державної політики у всіх сферах суспільного життя. Цифрові технології спрямовані на максимальне скорочення періоду передачі інформаційних повідомлень від органів державної влади та місцевого самоврядування до кінцевих користувачів, завдяки ефективному використанню цифрового простору. Це, по-перше, спрощує процедуру отримання важливих адміністративних послуг та дозвільних документів для громадян, по-друге, зменшує фінансові витрати на обслуговування системи надання адміністративних послуг в офлайн-режимі, і, по-третє, мінімізує прояви корупції, оскільки відсутній прямиий контакт між надавачем адміністративних послуг та громадянином.

Щодо публічного управління, вважаємо, що процес цифровізації може включати в себе різні зміни у традиційних практиках, технологіях та механізмах, такі як переведення державних послуг у електронну форму, використання нових інструментів державної комунікації, надання документів через Інтернет, розвиток стійкої співпраці між органами державної влади та громадянами через електронні сервіси та інші ініціативи.

Цифрові технології у сфері державного управління в Україні є основою реформування цього сектору і є прикладом для всієї країни, демонструючи, як можна використовувати переваги цифрового світу. Синергетичний потенціал соціальних, мобільних, хмарних технологій, технологій аналізу даних та Інтернету речей разом мають потенціал викликати трансфор-

маційні зміни у державному управлінні та в цілому визначити його ефективність, реактивність та цінність. Сучасні цифрові технології впливають на соціальні, культурні, комерційні та адміністративні структури, а також на спосіб, яким люди взаємодіють, спілкуються та співпрацюють, а також як вони сприймають та використовують інформацію. Це відкриває нові можливості для доступу до інформації, обміну знаннями та взаємодії між громадянами і організаціями.

Спрощений доступ до адміністративних послуг та документів через Інтернет допомагає покращити якість життя громадян, сприяє транспарентності та ефективності державного управління. Розвиток цифрових інструментів і механізмів співпраці між державними органами та громадянами сприяє вдосконаленню взаємодії та підвищенню рівня задоволеності громадян державними послугами.

Інтернет та цифрові технології дозволяють створювати нові форми доступу до інформації та взаємодії, розширюючи можливості співпраці і конкуренції в суспільстві. Таким чином, сучасні цифрові технології сприяють не лише модернізації державного управління, але й змінюють сам спосіб функціонування суспільства та взаємодії між його учасниками.

Література:

1. Цифровізація: переваги та шляхи подолання викликів. Разумков центр. URL: <https://razumkov.org.ua/statii/tsyfrovizatsiia-perevagy-ta-shliakhy-podolannia-vyklykiv>
2. Чорний С.В. Поняття та перспективи розвитку цифровізації у сфері публічного управління. Київський часопис права. 2021. № 4. С. 224–229.
3. Чередніченко Н.С. Цифровізація державного управління. URL: <https://conf.ztu.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/354.pdf>
4. Разумей Г.Ю., Разумей М.М. Діджиталізація публічного управління як складник цифрової трансформації України. Публічне управління та митне адміністрування, 2020. № 2 (25). С. 139–145
5. Яременко О.І. Політико-правові засади цифровізації системи публічного управління: європейський досвід. Побудова інформаційного суспільства: ресурси і технології : матеріали XVIII Міжнародної науково-практичної конференції, Київ, 19–20 вересня 2019 р. Київ : УкрІНТЕІ, 2019. С. 259–263.
6. Польовий П.В. Модернізація публічного управління в умовах розвитку цифрового суспільства. Механізми публічного управління. Вісник Академії митної служби України. Серія: Державне управління. 2021. № 2 (29). С. 37–43.
7. Ведмідь П.В. Особливості інформаційно-комунікаційної політики органів публічного управління зарубіжних країн. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2020. № 6. С. 32–38.
8. Negroponte N. Being Digital. New York: Knopf, 1995. 256 p. URL: <https://web.stanford.edu/class/sts175/NewFiles/Negroponte.%20Being%20Digital.pdf>
9. Цифрова адженда України – 2020. URL: <https://ucco.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf>
10. Дія. Державні послуги онлайн. URL: <https://diia.gov.ua/>
11. Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України»: Постанова Верховної ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1073-19>
12. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 року № 2250-р. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>

13. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження КМУ від 20 вересня 2017 р. № 649-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80>
14. Електронне урядування та електронна демократія : навч. посіб.: у 15 ч./ за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дрешпака. Київ, 2017. Ч. 2. 72 с. URL: https://old.suitt.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Part_002_Feb_2018.pdf
15. Положення про Міністерство цифрової трансформації України : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 р. № 856. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-%D0%BF#Text>

Atamanova N., Luniachenko I. To the issue of digitization of public administration in Ukraine

Summary. Digital technologies in Ukraine's public sector are the basis for its reform and serve as a potential example for the entire country, demonstrating how to take advantage of the digital world. The synergistic potential of social, mobile, cloud, data analytics, and IoT technologies has the potential to bring about transformational changes in public administration and the public sector in general, making it more efficient, responsive, and value-based.

Modern digital technologies, through the development and improvement of public administration mechanisms, affect social, cultural, commercial, and administrative structures.

These digital transformations also affect the behavior of citizens, their desires and needs, changing the way they work and communicate, the interaction between people and organizations, as well as the conditions for cooperation and competition. Today, the Internet provides a variety of opportunities for access to information and facilitates knowledge sharing, which also accelerates the process of digital transformation.

Digital technologies have a significant impact on public administration and open up new opportunities to improve the efficiency and accessibility of public services. One of the key areas of digital transformation in public administration is the development and implementation of e-government, which involves the use of information technology to improve the processes of interaction between government agencies and citizens. Digital technologies also help in the development and implementation of strategic plans and programs, as well as improve communication between government agencies and citizens. All this contributes to improving the quality and efficiency of public administration and makes it more adaptive to the needs of modern society.

Key words: state, digitalization, public administration, public administration, digital technologies, e-government, e-services, digital transformation, public administration reform.