

*Якимчук Б. В.,**ад'юнкта кафедри криміналістики і судової медицини
Національної академії внутрішніх дел*

УСТАНОВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНТАКТА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СЛЕДСТВЕННЫХ (РОЗЫСКНЫХ) ДЕЙСТВИЙ С ИНОСТРАНЦАМИ

Аннотация. В статье проанализированы приемы и способы установления психологического контакта с иностранцами при проведении вербальных следственных (розыскных) действий. Отмечается, что тактические приемы, которые основываются на необходимости установления психологического контакта и психологическом воздействии, должны соответствовать требованиям избирательности. Может быть использована различная система тактических приемов для установления психологического контакта. Такие приемы могут использоваться как по отдельности, так и в форме тактических комбинаций.

Ключевые слова: психологический контакт, следственные (розыскные) действия, тактический прием, психологическое влияние, конфликт, тактика.

Постановка проблемы. Вопрос установления психологического контакта при проведении следственных (розыскных) действий с иностранцами является особо актуальным для исследования, так как с данной категорией лиц проведение следственных (розыскных) действий является более сложным процессом. Так, кроме некоторых процессуально-правовых особенностей производства следственных (розыскных) действий с иностранцами, следует обратить внимание также на некоторые психологические и общие организационные особенности, влияющие на тактику производства следственных (розыскных) действий с этой категорией лиц. Так, среди таких особенностей следует выделить установление психологического контакта. Именно вопросы установления психологического контакта при производстве следственных (розыскных) действий с иностранцами будут рассмотрены в статье.

Так, одним из основных условий эффективности следственных (розыскных) действий является установление с лицом, с которым производятся следственные (розыскные) действия, в нашем случае с иностранцем психологического контакта. Психологический контакт – это наиболее благоприятная психологическая атмосфера допроса, которая способствует взаимодействию и взаимоотношениям между его участниками, это определенная настрой на общение [1, с. 113]. Установление психологического контакта состоит в создании условий для позитивного, доброжелательного восприятия одним лицом другого. На установление психологического контакта с иностранцем, который принимает участие в проведении следственного (розыскного) действия существенное влияние оказывают форма и содержание адресованных ему непосредственно, в том случае, если он владеет языком

судопроизводства, или через переводчика вопросов [2, с. 27]. Так, для установления психологического контакта может использоваться: демонстрация доброжелательности следователя; проведение предварительной беседы на постороннюю тему; обращение к логическому мышлению; разъяснение цели и задач допроса [3].

Установление психологического контакта позволит получать более полную информацию при производстве следственных (розыскных) действий, при установлении психологического контакта проявляются коммуникативные качества следователя.

Изложение основного материала исследования.

Так, установление психологического контакта может осуществляться с использованием ряда тактических приемов, среди которых можно назвать: 1) уточнение данных анкетно-биографического характера [1]; 2) демонстрация осведомленности следователя об обстоятельствах жизни допрашиваемого лица, его потребностей, интересов; 3) оповещение о цели допроса, убеждение в неотвратимости наказания виновных за совершенное преступление; 4) разъяснение значения чистосердечного раскаяния и других смягчающих обстоятельств, анализ перспектив ситуации, использование положительной оценки отдельных качеств личности; 5) разъяснение возможностей сообщения правдивых показаний; 6) убеждение в необходимости оказания помощи органам расследования; 7) разъяснение сущности и общественной опасности совершенного преступления, предоставление возможности ознакомиться с документами и вещественными доказательствами и пр.

Рассматривая вариант, при котором допрашиваемый не желает самостоятельно давать показания, следует отметить, что во время производства допроса подозреваемого и обвиняемого по данной категории уголовных производств, целесообразно применять приемы психологического влияния, предложенные Ф.М. Сокираном [4]. Он предлагает систему приемов психологического влияния при допросе подозреваемого и обвиняемого: установление психологического контакта; убеждение; разъяснение значения чистосердечного признания; создание видимости большей осведомленности следователя; выяснение преступной осведомленности (психологический эксперимент по определению преступной осведомленности) частичное сообщение допрашиваемому информации, которой располагает следователь [5, с. 71-72]; внезапность, стимулирование положительных качеств характера личности, использование противоречий в показаниях лиц, участвующих в деле, использование противоречий между показаниями подозреваемого

или обвиняемого и имеющимся в деле другими доказательствами; восстановление ассоциативных связей путем напоминания или возбуждение в памяти состояния аффекта [6, с. 39-40].

Бесспорно, установление психологического контакта требует от следователя знаний психологии допрашиваемого. Психологические особенности, которые должен принимать во внимание следователь при работе с иностранцами, разнообразны и зависят, в том числе от самой личности иностранца. Так, на необходимость использования специальных психологических знаний в уголовном процессе обращал внимание М.В. Костицкий [7], О.В. Полстовалов [8], В.А. Пономаренков [9], Е.И. Пухов [10]. Он должен учитывать его индивидуально-психологические особенности, типологические качества, психическое состояние в момент допроса, жизненный опыт и др. [1, с. 113]. Заметим, что изучение этнопсихологических типов характера необходимо для умелого приспособления к особенностям национального менталитета в различных сферах профессиональной деятельности. Знание национальных характеров способствует лучшему пониманию особенностей восприятия партнеров и способствует возникновению сотрудничества с ними [11, с. 3-5]. Так, прежде всего нужно принимать во внимание особое психологическое состояние иностранца. Закономерно, что иностранцу присущи стрессовые состояния (отчаяние, растерянность, фрустрация и т. п.), которые усугубляются сознанием одиночества, незнанием языка страны пребывания, ее законов и обычаев, неопределенностью своего положения. В связи с этим следователю необходимо проявить особый такт в обращении с иностранцем.

Следует обратить внимание на то, что тактические приемы, направленные на установление психологического контакта с допрашиваемым, основаны на использовании данных психологии, логики и других наук. В этом отношении определенный интерес представляют способы воздействия на людей, предложенные Дейлом Карнеги [12]. Он рекомендует шесть таких способов: 1) проявляйте искренний интерес к другим людям; 2) улыбайтесь; 3) помните, что для человека звук его имени – самый сладостный и самый важный звук человеческой речи; 4) будьте хорошим слушателем; поощряйте других рассказывать вам о себе; 5) ведите разговор в кругу интересов собеседника; 6) давайте людям почувствовать их значимость и делайте это искренне. Банальность некоторых приемов очевидна, однако это не лишает их практического значения при определенной интерпретации [1, с. 113]. Однако в современных условиях, когда многие интересуются психологией, знакомы с рекомендациями Дейла Карнеги, даже следование его рекомендациям не всегда способствует установлению психологического контакта, если человек чувствует неискренность.

Психологический контакт всегда имеет двусторонний характер, его установление и поддержание зависит как от следователя, так и от допрашиваемого, хотя инициатива должна принадлежать следователю. Так, наиболее существенной психологической преградой, оказывающей решающее значение при установлении психологического контакта при производстве следственных (розыскных) действий с участием иностранцев, является незнание

или недостаточное знание государственного языка. Это обстоятельство вообще исключает или существенно усложняет свободное общение между участниками следственного (розыскного) действия, что приводит к усложнению процесса воспроизводства иностранцем воспринятого, нарушение четкости и логичности его мышления, осложнения восприятия и оценки следователем информации поступающей от иностранца. Другими словами, возникает языковой барьер [2, с. 27-28], исключающий возможность двустороннего психологического контакта. Поэтому для выполнения точного перевода весьма важно, чтобы переводчик хорошо владел иностранной юридической терминологией.

Обратим внимание, что тактический прием, который заключается в демонстрации следователем осведомленности в обстоятельствах жизни допрашиваемого, его потребностях, интересах, способствует адаптации подозреваемого на допросе, устранению нежелательных состояний его психики. Использование этого тактического приема вызывает у допрашиваемого интерес к информации, которую сообщает следователь, отвлекает от факторов, мешающих сосредоточиться на главном, способствует откровенности допрашиваемого [1, с. 114]. Однако возможности следователя по изучению личности иностранца, по сравнению с государственными правоохранительными органами страны гражданства иностранца, достаточно ограничены. Это вызвано и кратковременностью пребывания на территории государства, и полным или частичным отсутствием социальных связей иностранца в обществе страны пребывания [2, с. 28]. Кроме того, следует отметить, что такой тактический прием следует применять достаточно осторожно, необходимо взвешивать каждое слово.

Выводы. Стоит отметить, что тактические приемы, которые основываются на необходимости установления психологического контакта и психологическом воздействии, должны соответствовать требованиям избирательности. Такие тактические приемы базируются на методах передачи информации, убеждения, внушения, управляемых психических состояний, примера, рефлексии, эмоционального заражения и т. д. В зависимости от цели установления психологического контакта и процессуального положения лица, с которым необходимо установить психологический контакт, может быть использована различная система тактических приемов. Такие приемы могут использоваться как по отдельности, так и в форме тактических комбинаций. Заметим, что такие тактические приемы должны оказывать влияние только на тех лиц, которые каким-либо образом скрывают определенные правдивые сведения имеющие значение для дела и быть нейтральными (не влиять) на незаинтересованных лиц.

Литература:

1. Настільна книга слідчого : [Наук.-практ. видання для слідчих і дізнавачів] / М. І. Панов, В. Ю. Шепітько, В. О. Коновалова та ін. – 2-ге вид., перероб. і доп. – К. : Вид. Дім «Ін Юре», 2008. – 728 с. : 49 іл.
2. Закатов А. А., Смирнов В. В. Правовые, тактические и психологические особенности расследования по уголовным делам с участием иностранных граждан : учеб. пособие. – Волгоград : ВСШ МВД СССР, 1984. – 48 с.

3. Лукашевич В. Г. Тактика общения следователя с участниками отдельных следственных действий : учебн. пособ. – Киев, 1989. – 88 с.
4. Сокиран Ф. М. Правовые и тактические основы психологического воздействия на предварительном следствии : автореф. дис. ... на соискание ученой степени канд. юрид. наук : спец. 12.00.09 – «Уголовный процесс; судоустройство; прокурорский надзор; криминалистика» / Ф. М. Сокиран. – К., 1987. – 21 с.
5. Сокиран Ф. М. Сучасні концепції психологічного впливу на досудовому слідстві : монографія / Сокиран Ф. М. ; за заг ред. В. Г. Гончаренка. – Київ : НАВСУ. – Правник, 2002. – 172 с.
6. Сокиран Ф. М. Шляхи вдосконалення тактики психологічного впливу при проведенні окремих слідчих дій : посіб. / Ф. М. Сокиран, М. Ф. Сокиран ; за ред. В. Г. Гончаренка. – К. : НАВСУ, 2005. – 160 с.
7. Костицкий М. В. Использование специальных психологических знаний в советском уголовном процессе : дис. ... на соискание ученой степени доктора юрид. наук : специальность 12.00.09 – Уголовный процесс; криминалистика; теория оперативно-розыскной деятельности // Костицкий, Михаил Васильевич. Львов. – 1990. – 457 с.
8. Полстовалов О. В. Совершенствование тактических приемов криминалистики на основе современных достижений психологической науки : дис. ... канд. юрид. наук : 12.00.09 – Уголовный процесс; криминалистика; теория оперативно-розыскной деятельности // Полстовалов Олег Владимирович – М., 1998. – 308 с.
9. Пономаренков В. А. Этносциальная детерминация уголовно-процессуального доказывания : дис. ... докт. юрид. наук : 12.00.09 – Уголовный процесс; криминалистика; и судебная экспертиза; оперативно-розыскная деятельность / Пономаренков Виталий Анатольевич. Владимир, 2008. – 325 с.
10. Пухов Е. И. Криминалистические и психологические особенности использования тактических приемов при расследовании преступлений : автореф. дис. ... канд. юрид. наук : специальность: 12.00.09 – Уголовный процесс; криминалистика; теория оперативно-розыскной деятельности // Волгоград, 1999. – 237 с.
11. Этнопсихологические проблемы вчера и сегодня : Хрестоматия / Сост. К. В. Сельченко. – Мн. : Харвест, 2004. – 496 с.
12. Дейл Карнеги. Как приобретать друзей и оказывать влияние на людей / Прогресс. – Москва, 1989. – 394 с.

Якимчук Б. В. Встановлення психологічного контакту при провадженні слідчих (розшукових) дій з іноземцями

Анотація. У статті проаналізовано прийоми і засоби встановлення психологічного контакту з іноземцями при провадженні вербальних слідчих (розшукових) дій. Відмічається, що тактичні прийоми, які засновані на необхідності встановлення психологічного контакту і психологічному впливі, мають відповідати вимогам вибірковості. Може бути використана різна система тактичних прийомів для встановлення психологічного контакту. Такі прийоми можуть використовуватися як окремо, так і в формі тактичних комбінацій.

Ключові слова: психологічний контакт, слідчі (розшукові) дії, тактичний прийом, психологічний вплив, конфлікт, тактика.

Yakimchuk B. The establishment of psychological contact with the conduct of investigative (detective) actions with foreigners

Summary. The article analyzes the techniques and methods of establishing psychological contact with foreigners during the verbal investigative (detective) actions. It is noted that the tactics that are based on the need to establish psychological contact and psychological impact, must comply with the requirements of selectivity. It can be used different system of tactics to establish psychological contact. Such techniques can be used either singly or in the form of tactical combinations.

Key words: psychological contact, investigation (investigative) actions tactic, the psychological impact of the conflict, the tactics.